
Ma. ELENA RIVA-ZUCHELLI

**Licenciada en Sistemas
Consultora**

FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**ESTUDIOS.****TÍTULOS.- ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

- Licenciada en Sistemas. Reconocimiento de Título otorgado por la Universidad de la República Uruguay (1987)
- Licenciada en Sistemas de la Universidad Tecnológica Nacional (Bs. As: 1977-1978)
- Analista de Sistemas de la Universidad Tecnológica Nacional (Bs. As: 1974-1976)

- Computación de la Universidad de la República - Uruguay (cursados 1er. y 2do. año 1972-1973)

OTROS ESTUDIOS TÉCNICOS

- Participación en I al XXI Encuentro de Usuarios Genexus (Artech) (1990 - 2012)
- Herramienta CASE Genexus (1991).
- Técnicas avanzadas de Genexus (Artech-1993)
- Metodología de grandes proyectos Genexus (Artech) (1992 y 1995)
- Curso de Actualización a de versiones Genexus (Artech) (1990-2000)
- Curso de Genexus Datawarehouse y GXplorer (Artech) (1997-2000)
- Curso a distancia (in-house) de GXFLOW (2004)
- I al IX Encuentro Técnico Genexus (Artech) (1996 - 2005)
- Uso de MS Project Server y Web Access (Process-IT – 2005)
- K2B Tools (Artech – 2006)
- DB2 Common Server - Conceptos y Funciones (IBM) (1996)
- DB2 para AIX - Administración de la Base de Datos (IBM) (1996)
- Organización de archivos y técnicas de acceso (IBM)
- Introducción a la memoria virtual (IBM)
- Sistema Operativo DOS/VS (IBM)
- VSAM y técnicas de AMS (IBM)
- DOS/VSE para programadores de aplicaciones (IBM)
- OS/VS - MVS Introducción a facilidades (IBM)
- IMS/VS - Conceptos y facilidades (IBM)
- Cursos de TDS e IDS II - Base de Datos (BULL)
- Curso de Informix y 4GL (Arnaldo Castro)
- Curso de Sistema Operativo VMS/VAX (Coasin-Digital)
- Diseño Orientado a Objetos (IEEE)

ACTIVIDADES FORMATIVAS COMPLEMENTARIAS

- VI Convención de negocios y Conferencias EXPOBIZZ : Trading, Logistics & Packaging (2011)
- Ingeniería y mejora de Procesos de Software - SPIN-Uruguay (2011)
- El aporte de las TICs a la industria uruguaya (CUTI - 2008)
- Jornada de Innovación en la Organización del Trabajo (CUTI - 2007)
- Tendencias del Mercado IT (IDC) (PACC-CUTI- 2007)
- Ciclo de Charlas "Reforma Tributaria IRAE e IRPF" (ECPA - 2007)
- S.C.M. Everybody's Job – Lambert (ISEDE - 2007)
- Foro de Integra TICS (CUTI _ AL-INVEST - 2006)
- Herramientas metodológicas para optimizar nuestra tarea docente (ISEDE - 2006)
- Jornada de Testing en vivo (CES - 2006)
- Prevención, diagnóstico y manejo de conflictos en proyectos de cambio tecnológico (CMI - 2005)
- Taller Conversaciones Difíciles (CMI - 2005)
- Taller de Negociación -Teoría y Herramientas del Proyecto de Negociación de Harvard
- Capacitación Sistema de Calidad de Cybernet (Process-it - 2005)
- Curso de Introducción a las Normas ISO 9000 (2004)
- Curso "Negociación" (Conflict Management, Inc. - Prof. Julio Decaro) (1998)
- Múltiples seminarios de Informática (Comdex, IEEE, Universidad Católica, LATU, IBM, Digital, Bull, Hewlett Packard, etc.) (1975 - 1996)
- Seminario de Nuevas Tecnologías en Informática (ORT) (1994 y 1995)
- Ingeniería de Requerimientos (ORT) (1995)
- Seminario Una Visión Actual sobre los Puntos Funcionales (Interfase) (1995)
- Technical Workshop: Export development of computer software and services (ITC - UNCTAD - GATT - EMPRETEC- PNUD) (1994)
- Total Quality Management (ODE- España - DEC) (1994)
- Programa de Dirección de Pequeña y Mediana Organización (ISE-ISEDE-ACDE) (1993)
- Jornadas sobre innovación Tecnológica y Gestión Empresaria (UCUDAL-AID-LATU) (1993)
- 1er. Foro UNIX. (1991)
- Liderato Situacional (Management Systems International - Empretec) (1991)
- 1er. Seminario de Estado de la informática en el Uruguay (AIU-IEEE) (1990)
- Primeras Jornadas de Ingeniería de Software (ORT) (1990)
- Empretec (Management System International - Programa de Desarrollo de Naciones Unidas)
- Seminario para gestión de empresas de base tecnológica. (1990)
- Sistema MAPICS (Material Administration and Production Information and Control System) (IBM - Argentina) (1984)
- Formación para Docentes (Centro Desarrollo Empresario Dineros Club Argentina)(1981-82)
- Contabilidad para Analistas de Sistemas (CDE) (1982)

IDIOMAS

- Español: Lengua materna.
- Inglés: Certificate of Proficiency in English (Cambridge)
- Francés: Diplôme Supérieur de Langue Française.

ACTIVIDAD DOCENTE EN EL SECTOR EMPRESARIO, PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y SEMINARIOS COMO EXPOSITOR.

DINERS CLUB (Argentina) - Metodología de Sistemas para Gerentes.

CIESU - Facultad de Ingeniería. - Participación en el encuentro sobre interacción usuario productor en la industria electrónica e informática aplicada a la actividad productiva. Exposición del Sistema de Información para Gestión y Producción desarrollado para Azucarito, aplicado a la producción de remolacha azucarera.

BANCO LA CAJA OBRERA. - Curso sobre análisis y diseño estructurado de sistemas, gestión de proyectos informáticos y uso de herramientas computarizadas.

ARTECH - Cámara Española de Comercio. - Exposición sobre experiencia recogida en el uso del sistema experto generador de bases de datos Genexus, al desarrollar el sistema Market Planning System para el Banco Crefisul (Citicorp - San Pablo - Brasil)

ARTECH - III Encuentro - Exposición sobre desarrollo de un Sistema de Atención a Clientes (atención de público y estadísticas de casos) con uso intensivo de Workpanels.

ARTECH - VI Encuentro - Exposición sobre metodología de integración de dos Bases de Conocimiento, desarrolladas en utilizando el estándar GIK.

ARTECH - VII Encuentro - Exposición sobre metodología de trabajo en Modo Proyecto e integración de múltiples Bases de Conocimiento de diversos proveedores (caso Zona Franca de Montevideo)

ARTECH - VII Encuentro - Exposición sobre Búsqueda de una Interfase Estándar para aplicaciones Windows desarrolladas con Genexus (junto al Msc. David Raij)

ARTECH - XI Encuentro - Exposición "La vigencia del motor de 4 tiempos": Cómo aplicaciones verticales pueden simultáneamente tener alta capacidad de personalización, evolución tecnológica, versatilidad de plataformas, incorporación de innovación, etc., si en su esencia tienen la comprensión del negocio. 10 años con Genexus aplicados a: Logística, Producción y Zonas Francas.

ARTECH - XII Encuentro - Exposición "Por qué una aplicación de Logística en JAVA" Justificación de la decisión técnico-comercial, problemas y soluciones.

ORT - Seminario de control de Gestión y Sistemas de Información Ejecutiva.

ZONA FRANCA DE MONTEVIDEO - curso de administración de Sistema de Información Ejecutiva y curso de operación para usuarios gerentes.

IBM del Uruguay - curso de administración de Sistema de Información Ejecutiva.

ISEDE-UCUDAL-URULOG - Modulo Logística Integrada e Informática – Programa de Formación en Logística (2000 a 2014)

Universidad de Montevideo – Facultad de Ingeniería - Herramientas Informáticas para Logística (2000)

Seminario Aduanero Cartagena – Colombia (BID – Agencia Española de Cooperación Internacional – Agencia Española de Administración Tributaria) – Centro Interamericano de Administraciones Tributarias - Exposición sobre Codificación de Identificación de Mercancías mediante bases de datos de generación lógica y presentación de un sistema prototipo de administración de la base de datos de mercancías a través del CIM.

ACDE – ISEDE – UCUDAL: Modulo Logística Integrada e Informática – Programa de Formación en Logística (2003-2011)

ARTECH - XIX Encuentro Internacional - Conferencia “Proyectos asociativos: cuando el total es mayor que la suma de las partes”, junto con las empresas Concepto y Ucom.

ACTIVIDAD PROFESIONAL RELEVANTE

1974 - 1980: Diversos cargos técnicos en empresas industriales y comerciales de la Argentina, relacionados al análisis de sistemas en proyectos informáticos diversos, teniendo en algunos la dirección de los mismos.

1980 - 1982: Analista Funcional en Diners Club Argentina, teniendo a su cargo el trato con los interlocutores gerenciales, las especificaciones del Sistema de Establecimientos y el control del desarrollo del mismo. Dirección del Proyecto de Censo de Establecimientos, incluyendo capacitación de Jefes Regionales del país.

1982 a la fecha: Directora y fundadora de CYBERNET (Ingeniería e Informática SRL) Organización dedicada a consultoría en informática y desarrollo de sistemas de información con especialización en logística. (Se adjunta Anexo con lista de clientes y trabajos realizados)

Durante este último período, se destaca en el sector Estatal:

1991 - 1993: **PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA - OPP - BID - PLADES**
Consultora contratada en el equipo que realizó el diagnóstico, diseño, factibilidad técnico - económica e implementación del Sistema de Interconexión Informática de la Gestión del Comercio Exterior.
Este proyecto de PLADES tuvo como objetivos facilitar, agilizar y simplificar la gestión de importación/exportación, alcanzando la implementación del DUI en julio de 1993.

Sus funciones consistieron en el asesoramiento y coordinación de expertos nacionales en todas las etapas de implementación de los decretos de Poder Ejecutivo, relativos a la simplificación del comercio exterior, especialmente en el procedimiento que vinculaba la gestión de DNA y BROU.

Tuvo bajo su responsabilidad personal, la concreción de la comunicación informática entre la DNA, el BPS, la DGI y el BSE, simplificando los trámites superpuestos y optimizando los controles automatizados entre dichos organismos.

1999 – 2000: **DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO – AREA ZONAS FRANCAS (Uruguay) Ministerio de Economía y Finanzas**
Gerente de Desarrollo en la Licitación Pública de Productos y Servicios Informáticos N° 01/97 para la provisión de tres módulos informáticos:

-Sistemas Informáticos para la Administración de la Dirección General de Comercio – Área Zonas Francas.

-Sistemas Informáticos para la Administración de la Explotación de una Zona Franca.

-Sistema Informático para el Control de Auditoría de la explotación de una Zona Franca.

Los sistemas se implementaron con Genexus en un ambiente Cliente/Servidor con clientes en Visual Foxpro y base de datos Oracle.

2002 - 2002: **FOMIN/BID/CIAT - ADUANA NACIONAL de BOLIVIA (Bolivia)**

-Consultoría en la Medida Aduanera Nº 6 para el desarrollo e implantación de un modelo prototipo de sitio web para Información de Aduanas sobre procedimientos y normativa aduanera y su vinculación con la Guía Hemisférica del ALCA-FTAA y otros países.

2002 - 2002: **FOMIN/BID/CIAT – CUSTOMS & EXCISE DEPARTMENT (Grenada)**

-Consultoría en la Medida Aduanera Nº 6 para el desarrollo e implantación de un modelo prototipo de sitio web para Información de Aduanas sobre procedimientos y normativa aduanera y su vinculación con la Guía Hemisférica del ALCA-FTAA y otros países.

2003 - 2003: **FOMIN/BID/CIAT - ADUANA de PARAGUAY (Paraguay)**

-Consultoría en la Medida Aduanera Nº 6 para el desarrollo e implantación de un modelo prototipo de sitio web para Información de Aduanas sobre procedimientos y normativa aduanera y su vinculación con la Guía Hemisférica del ALCA-FTAA y otros países.

2003 – 2004: **INTENDENCIA MUNICIPAL DE MONTEVIDEO (Uruguay) – Gobierno**

- En conjunto con CSI, Gerente de Proyecto de desarrollo de Sistema Contable para la gestión de los proyectos del Plan de Saneamiento III.

2004 – actual: **COMANDO DE APOYO LOGÍSTICO DEL EJÉRCITO - SERVICIO DE CANTINAS MILITARES (Uruguay)**

-En conjunto con New Age Data, Gerente de Proyecto de personalización e instalación del Sistema LOGISTIX (Inventarios y Abastecimientos) conectado con el Sistema Superstore que atiende 8 Supermercados.

2007 – actual: **Administración Nacional de Educación Pública - DEPÓSITOS PROGRAMA MEMFOD. (Uruguay)**

Gerente de Proyecto de la Personalización e Implantación del Sistema LOGISTIX, Módulos de Compras, Inventario, Warehouse Management y Políticas de Inventarios.

2008 – actual: **Administración Nacional de Educación Pública - DEPÓSITOS CODICEN, CES y CETP. (Uruguay)**

Gerente de Proyecto de la Personalización e Implantación del Sistema LOGISTIX, Módulos de Compras, Inventario, Warehouse Management y Políticas de Inventarios.

2008 – 2009: **AGESIC - Ministerio de Relaciones Exteriores (Uruguay)**

Gerente de Proyecto de la Personalización e Implantación del Sistema de Información Comercial (SIC) para ser utilizado a través del portal del Ministerio de Relaciones Exteriores desde todo el mundo.

2009 – actual: **Administración Nacional de Educación Pública - DEPÓSITOS CEIP. (Uruguay)**

Gerente de Proyecto de la Personalización e Implantación del Sistema LOGISTIX, Módulos de Compras, Inventario, Warehouse Management y Políticas de Inventarios.

Durante este último período, se destaca en el área internacional:

- 1993 - 1994: **HANSA - BOLIVIA**
Consultora de apoyo al equipo interno de la empresa (Casa Central en La Paz y 7 sucursales en las principales ciudades de Bolivia) para la conceptualización y presentación, a los niveles gerenciales y de dirección, del proyecto de reingeniería total de la misma.
Apoyo a demanda durante el desarrollo del proyecto y cursos de actualización en las herramientas utilizadas.
- 1993 - 1998: **DEGRÉMONT ARGENTINA S.A.**
Consultora de la Dirección de la empresa para el diseño de políticas de hardware y software, y en el desarrollo de sistemas de gestión, especialmente Compras y presupuestos.
- 1999 - 2000: **ZONA FRANCA de LA PLATA (Argentina) - zona franca industrial y comercial**
Consultora en el Plan Director para el proyecto de informatización integral y expansión de los negocios. Este proyecto abarca: Control de Inventarios, Gestión de Depósitos, Contratos, Facturación de Servicios, interfase Contable.
Gerente de Desarrollo de la personalización e implementación del proyecto informático, en Genexus para AS/400.
- 2001 - 2001: **ZONA FRANCA PUERTO IGUAZÚ (Argentina) - zona franca industrial y comercial**
Consultora en el proyecto de informatización integral y expansión de los negocios. Este proyecto abarca: Control de Inventarios, Gestión de Depósitos, Contratos, Facturación de Servicios, interfase Contable, conexión on-line con la Aduana Argentina.
- 2003 - 2003: **ISN Communications (USA - Miami) – Telecommunication Services**
Consultora en Plan Director de IT y Reingeniería de Sistemas de Gestión.

Durante este último período, se destaca en el sector privado:

- 1993 – 1994: Participación en el desarrollo e implantación de un sistema integral de Compras, Producción e Inventario, en conjunto con la empresa Corporación Informática, para la empresa **MAK S.A.**
- 1995 – 1997: Jefa de integración de los equipos de desarrollo de varias empresas, incluida Cybernet, para el proyecto de informatización integral de la **ZONA FRANCA DE MONTEVIDEO.**
- 1997 – 2012: Gerente del equipo de desarrollo de Cybernet para los sistemas de Compras, Producción y Despacho de la industria lanera **LANASUR S.A.**
- 1998 – 2002: Consultoría Informática, en el rol de Contraparte, para el proyecto de desarrollo de sistemas integrados de gestión en **Laboratorios ICU-VITA** y evolución del equipamiento informático de la empresa.
- 2001 – 2005: **SACEEM Uruguay.** (Groupe Spie Francia – Amec England)

Gerente de Proyecto de la Instalación del Sistema LOGISTIX: Sistema de gestión de compras, abastecimiento y recepciones para obras y montaje. Interrelaciona on-line la casa central depósitos, talleres, y obras en todo el país, utilizando Java sobre Internet y extranet inalámbrica.

- 2004 – actual: Gerente de Proyecto de la Instalación del Sistema LOGISTIX, Módulos de Inventario y Warehouse Management (Gestión de Depósitos) en **CRYOVAC, SEALED AIR CORPORATION**. (Uruguay)
- 2004 – 2006: **CSI (Uruguay)** Gerente de Proyecto del Diagnóstico informático para redefinición de la infraestructura de sistemas y análisis de la información de gestión.
Gerente de Proyecto del desarrollo del Sistema de Gestión de la empresa y proyecto de Business Intelligence (Datawarehouse).
- 2010-2013: **CORFRISA (Uruguay)** Gerente de Proyecto de la Instalación del Sistema LOGISTIX 3PL, Módulos de Inventario y Warehouse Management (Gestión de Depósitos), Contratos, Órdenes de Servicios, Facturación de Servicios.
- 2012-2014: **PLAN CEIBAL** . Asesor en la implantación del sistema K2B ERP y las extensiones de los módulos logísticos necesarios para la organización. Especificación y Puesta en producción del desarrollo de interfaces Ceibal-Operadores Logísticos. Asesora en Calidad y Arquitectura de la información en Plan Ceibal.
- 2013-actual: **DGC-ZFNP – Dirección General de Comercio – Zona Franca Nueva Palmira.**
Gerente de Proyecto del Sistema de Gestión y Control de Stock de Zona Franca de Nueva Palmira (LPN N°10), basado en personalización e instalación de LOGISTIX ZF.